

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

BEVEZETÉS

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Kalmár Imre E.V.

Székhely: 2483 Gárdony Bóné Kálmán út.34

Levelezési cím: 2483 Gárdony Bóné Kálmán út.34

Telephely: 2483 Gárdony Bóné Kálmán út.34

Üzlet, átvételi pont címe:2462 Martonvásár Szent László út.3

2483 Gárdony Bóné Kálmán út.34

Nyilvántartási szám: B-4/2009

Adószám: 46087939-2-27

Képviselő:Kalmár Zoltán

Telefonszám: 06-20-517-73-26

Itt is elér bennünket: 06-22-570-056

E-mail: kalmarzotya@gmail.com

Honlap: <https://www.kalmarcipo.hu/>

Bankszámlaszám: 1173608220002059

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Elérhetőség: tarhelypark.hu/kapcsolat

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Ha megbízható jogi segísége van szükséged keress minket bizalommal!

Szerződés: Elado és Vevo között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásveteli szerződés

Távollévő közzötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek tavolletében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevel, a sajtótermekben közzetett hirdetés megrendelőlap, a katalogus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenlete nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerző "dó" felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy Vevo/Őn: a Honlapon keresztül veteli ajánlatot tevő szerződés kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgari Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéseért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéseért a jogszabályi kötelezettségen túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgari Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevőállampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellelésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Há megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelőségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árakat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő: Gárdonyi Bóné Kálmán út.34

| | |
|---|---------------|
| Nyitvatartás: Hétfőtől-Péntekig: 8-17-ig | Nyitva |
| Szombat: 8-12-ig | Nyitva |
| Vasárnap: ZÁRVA | |

Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya

Bolt elérhetősége: Gárdonyi Bóné Kálmán út.34

Martonvásár Szent László út.3

TEL.: 06-20-517-73-26

E-mail: kalmazotyia@gmail.com

Telefon: 06-22-570-056

Internet cím: <https://www.kalmarcipo.hu/>

Email: kalmazotyia@gmail.com

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfelhasználó) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekeiben vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezeletével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezést követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennel rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
 6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrzőhatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy bejelentő testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bejelentőtestület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címet. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a bejelentőtestületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged, keress minket bizalommal!

fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelesenek bíróság előtti érvenyesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal elhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Bekeltető Testülethez is fordulni: a bekeltetőtestület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt bekeltetőtestület illetékes.

A vállalkozást a bekeltetőtestületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a bekeltetőtestület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a bekeltetőtestület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes bekeltetőtestületet működtetőkamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségeinek felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hataskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogszerű magatartása esetén **kötelező bírsággal** alkalmazando, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevetéssel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételenek 5%-aig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelezőbírság bevezetésével a jogalkotó a bekeltetőtestületekkel való együttműködés nyomonkövetését, illetve a vállalkozásoknak a bekeltetőtestületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A bekeltetőtestület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A bekeltetőtestület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvenyesítésének biztosítása érdekében. A bekeltetőtestület a fogyasztó vagy a vállalkozás keresere tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A bekeltetőtestület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a bekeltetőtestület elnökehez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének level, távirat, távgépi vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tarolását, és a tarolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

- a. a fogyasztó nevet, lakhelyet vagy tartozkodási helyet,
 - b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevet, székhelyet vagy érintett telephelyet,
 - c. ha a fogyasztó az illetékeset az illetékes bejelentőtestület helyett kerelt meg, a bejelentőtestület megjelölését,
 - d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
 6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más bejelentőtestület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevellel beadványát, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
 7. a testület döntésére irányuló indítványt,
 8. a fogyasztó aláírást.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatot), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékokat az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Bejelentőtestületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Bejelentőtestületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panaszkezeléssel megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos:

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged, keress minket bizalommal!

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól meg a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősege évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentes készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az értékesítő adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknek szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmet, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül: 0 Ft-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt teljesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós árán történő megvásárlásának lehetőséget, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós árán a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A honlap használata, a vásárlás folyamata

Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket rendelni, vásárolni. A terméket az előnézeti vagy a termék saját adatlapján keresztül is megrendelheti.

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

Termek rendelési egysége:

A honlapon szereplő termékkategoriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árát kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fenykeppel jelöltük. A fenykepeken látható kiegészítő, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmet, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Amennyiben szeretne megrendelni/megvásárolni a terméket adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található **Kosárba** gombra. A termék ekkor a kosárba kerül. Amennyiben több terméket szeretne meg a kosárba helyezni, akkor a **Vásárlás folytatása** gombra kattintva nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba.

A kosarat a bal felső **Kosár** ikonra kattintva bármikor elérheti. A Kosar oldalon a termékek mennyisége módosítható, ill. maga a termék a kosárból törölhető.

Miután törölte, ill. változtatott rendelésen, a módosításhoz kattintson az **Újraszámolás** gombra. A rendelés feladásához Kosar oldalon válassza ki a kívánt szállítási/atveteli és fizetési modot

(lásd. 9. pont), itt további információt a „?”-jelre kattintva kaphat, vagy a „Szállítási információk” menüpontban, ill. a jelen ÁSZF-ben. Ezután kattintson a **Tovább** gombra.

Ekkor érkezik meg a rendelési adatok megadásához.

Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket rendelni, vásárolni. Regisztráció esetén az oldal az adatait elmenti, így nem kell újra beépelnie őket egy következő vásárlás alkalmával, ill. a rendelés státuszát a Vevői felületen is nyomon követheti.

A megrendelő lapon *-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatok a megrendelés elküldésének teljesülése céljából.

Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

Személyes adatok:

Név, Email cím, Telefonszám

Szállítási cím: Irányítószám, település, utcanév, házszám, emelet, ajtó Számlázási adatok

Cég esetén cégszámok: Cég vagy vállalkozó neve, cégjegyzékszám, adószám

Az alábbi adatokat opcionális megadni a megrendelés elküldéséhez:

Szabadon szövegezett Megjegyzést is küldhet nekünk.

A hírlevelekre való feliratkozás és a regisztráció weboldalunkon opcionális.

Rendelés véglegesítéséhez kattintson a **Megrendelés elküldése** gombra, ami fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat elolvasását, megértését és elfogadását.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Ezután kap egy e-mailt a rendeléseről és annak részleteiről. Regisztráció esetén az automatikusan generált jelszót is e-mailben kapja, amelyet bármikor megváltoztathat a Webáruház felhasználói felületen bejelentkezés után. A felhasználónevet minden esetben a

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

regisztráló e-mail címe, amennyiben a későbbiekben szeretne megváltoztatni írjon az e-mail címre.

Bármilyen módosítás, személyes keres esetén e-mail- ben: vagy telefonon..... keressen meg bennünket. Egy rendelést akkor tekintünk részünkről befogadottnak, amint a kollégáink ellenőrizték és e-mailben visszaigazolták azt. **Minden esetben várja meg kollégáink részéről a visszaigazoló e-mailt.**

Amennyiben a megrendelt termék nincs a kért mennyiségben készleten vagy hosszabb szállítási határidővel tudjuk kiszállítani, ebben az esetben 1 munkanapon belül igazolja vissza rendelési szándékát. Sajnos amennyiben nem kapunk választ email-ben: vagy

telefonon:..... a megadott határidőn belül, a rendelést nem áll módunkban teljesíteni.

A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek „készleten” statuszban szerepelnek annak ellenére, hogy valójában nincsenek készleten. Az ilyen tevedésekert a Szolgáltató nem vállal felelőséget, a hiba felfedezését követően tájékoztatja a Vevőt.

A vásárlása után járó hivatalos e-számlát emailben küldjük.

A rendeléseket **munkanapokon** hétfőtől-pentekig-ig dolgozzuk fel. Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a weboldalon.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Az egyeztetés telefonon vagy e-mailben történik. Amennyiben a Vevő megsemmisíti a megrendelést, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Ebben az esetben keressen bennünket telefonon:

A csomagot a kézbesítéskor érdemes megvizsgálni és az esetleges észlelt sérülés esetén kéri a jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket utánvétel, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni a futár részére. A csomag újra küldését kizárólag a megrendelés ellenértékének és a visszaszállítási díj előre történő átutalása esetén áll módunkban ismét elküldeni.

Akció, leárazás, kiárusítás:

Az akció, leárazás, kiárusítás, árkedvezmény stb. kizárólag megjelölt termékekre vonatkozik, az eredeti árból értendő és egyéb kedvezménnyel nem vonható össze. A megadott időtartamig, a megjelölt termék készletének erejéig vagy visszavonásig tart.

Minden termékünk adatlapján feltüntetésre került a vásárlás után járó pontok száma, melyek a vásárlás sikeres lezárta után kerülnek jóváírásra a profilban.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelést. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 óras

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Elado, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépésben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megerkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tevésen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelestől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kerjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Elado az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Elado által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Fizetési módok

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Ez a fizetési mód díjmentes.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Név: Kalmár Imre

Bank: OTP

Számlaszám: 11736082200059

Közlemény: megrendelés száma, Vevőnéve (meg kell egyeznie a megrendelésben megadottakkal)

Miután megerkezett a rendelés értéke a Szolgáltató bankszámlájára, a rendelest 2 munkanapon belül postazzuk.

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értéket a csomag kézhezvételkor kívánja kiegyenlíteni, akkor valassa az "Utánvétel" fizetési módot.

Fizetés utánvétellel futár részére házhoz szállításkor, kizárólag Magyarország területén, melynek díja: Ft. A megrendelt csomag ellenértékét és

a szállítási költséget az áru kézhezvételkor kell készpénzben kifizetni a futárnak. Miután munkatársaink visszaigazolták a készleten levő termékeket, a rendelest 2-3 munkanapon belül postazzuk.

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkártya, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja

Átvételi módok, átvételi díjak

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

MPL futárszolgálat

Kiszállítás belföldön, Magyarország területen.

A csomagok kézbesítése **munkanapokon történik 8 és 16 óra** közötti időszakban a Vevo által megadott címre.

Házhoz szállítás: Az MPL a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérleséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. Az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételt értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

Expressz szállítás: postazastól számítva +1 munkanap: 1480 Ft

Szállítás MPL futárszolgálattal 40kg-ig. A termék(ek) méretétől és súlyától függ, hogy melyik szállítási móddal küldjük a rendelést. Az Expressz szállítási mód 40000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes.

Házhoz szállítás: postazastól számítva + 2 munkanap: 1280 Ft

MPL postacsomag szolgáltatása 20 kg-ig. A termék(ek) méretétől és súlyától függ, hogy melyik szállítási móddal küldjük a rendelést. Az Általános szállítási mód 30000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes, kivéve vatelin és töltőanyagok. Nincs telefonos értesítés.

MPL Csomagautomata

A Csomagautomaták lenyegében egy **képernyővel ellátott kezelőfelületről** és különböző méretű **rekeszekből állnak**, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával maris hozzáferünk rendelésünkhöz. Ezen kívül **napi 24 órában** állnak a rendelkezésünkre. Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáferhetőségről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítést követő 2 munkanap. A csomag az üzenetben kapott azonosító és a telefonszám megadásával vehető ki az automatából. Amennyiben a csomag arufizetes többletszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek, az automatánál (bankkártyával) rendeznie kell az arufizetes összeget. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik.

Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt beszállítják a postahelyre. Ekkor a címzett elektronikus üzenetben (SMS vagy e-mail) újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és meddig veheti át a küldeményt (a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap áll rendelkezésére).

Bővebb info: http://www.posta.hu/csomagautomata_gyik Ezen szállítási mód díja bruttó 1180 Ft.

MPL Posta Pont

Az így címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáferhetőségről és az átvételi határidőről, mely a Szolgáltató megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap lehet.

A küldemények maximális tömege 20 kg. Ezen szállítási mód díja bruttó 1180 Ft.

MOL postapont

MOL postapontra (max 20kg): MOL postapont átvétel során az Ön által megjelölt MOL benzinkuttra szállítják a csomagot ahol azt személyesen tudja átvenni. Csak abban az esetben

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

valassza ezt a szállítási modot, ha biztos benne, hogy a megrendelt termék/termékek együttesen nem haladjak meg a 20kg-ot! Amennyiben megis tullepi ezt a hatart, nem áll módunkban ezzel a szállítási modal eljuttani Önhöz a csomagot! MOL postapont hasznalata: SMS-ben vagy email-ben kapott ertesites utan az Ön által megjelölt MOL benzinkutra megerkezett arujat személyesen tudja atvenni! Csomagjat az ott dolgozo alkalmazottaktól tudja elkerni! Fizeteket bankkartyaval es keszpenzzel is le tudja bonyolítani! MOL postapont előnye, hogy csomagjat ejjel-nappal at tudja venni a kivalasztott MOL benzinkuton!

Ezen szállítási mod díja brutto Ft.

DPD futárszolgálat

Házhoz szállítás: A csomagok kézbesítése munkanapokon 8.00-17.00 között történik a Vevőáltal megadott címre. A DPD a küldeményt három alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az elsőkézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az DPD a küldemény érkezéséről es a kézbesítés megkísérleséről ertesítő hatra.

Csomagsúly: max. 31.5 kg es max. 300 cm **övméret** (körmeret + szélesség), max.

hosszúság: 175 cm.

Utánvétel esetén a megrendelt termék ellenerteke a futar részére fizetendő. A fizetendő vegösszeg a megrendelés összesítője a keszlet-visszaigazolo e-mail alapján minden költséget tartalmaz.

Hazhoz szállítás belföldön, Magyarország területen: 1280 Ft

Nemzetközi szállítási zónák az Európai Unió területén, fizetés kizárólag banki átutalással:

1. zóna: Ausztria, Szlovakia, Horvatország, Szlovenia - 5280 Ft

2. zóna: Nemetország, Csehország, Romania, Belgium, Hollandia - 7180 Ft

3. zóna: Dania, Franciaország, Svédország, Írorszag, Luxemburg, Olaszország, Egyesült Királyság - 9880 Ft

4. zóna: Spanyolország, Finnország, Portugalia, Görögország (szigeteken kívül) - 14980 Ft

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidőre rendelés visszaigazolasatol számított legfeljebb 30 nap.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával elt), vagy a Termék nem kereste jelzettel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítéset a vetelár es a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék arának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás hasznalataval (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vasarló a tagallama szerinti penznemben utalja el a vetelarat es az atvaltas, valamint a banki jutalekok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mertekben a vetelár es a szállítási díj összeget). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mertekben kifizetésre, az Eladó a vetelár kiegeszítésére hívhatja fel a Vasarlot.

Külföldre történő értékesítés

Eladó nem különbözteti meg a Honlap hasznalataval Magyarország területen es az azon kívül az Európai Unió területen belüli vasarokat. A jelen ÁSZF elterőrendelkezesere hiányában az Eladó Magyarország területen biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/atvetelet.

A Magyarországon kívüli vasarlasra is jelen ÁSZF rendelkezesei az irányadoak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előirásai alapján jelen pont értelmezeseben vevőnek az a fogyaszto minősül, aki valamely tagallam állampolgara, vagy valamely tagallamban lakohellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagallamban letelepedési helyyel

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

rendelkezik, és az Európai Unió belül kizárólag vegfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termekkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint elhet jogervényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Eladó visszatérítheti a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék áranak és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát (szállítási díjat) és az átutalás, valamint a banki jutalekok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összeget). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kerheti a Termék szállítást Magyarországi területre, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kerheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel elhet a nem magyarországi vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kerheti, hogy a Termék szállítást saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárló ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárát visszafizeti Vásárló számára.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállási joga. A fogyasztó az elállási jogot

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapon is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapon is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennegy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmet, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbe költséges szokásos fuvarozási módtól elterülő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő kesedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbe költséges szokásos fuvarozási módtól elterülő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatérítési jog

Az Eladó mindaddig visszatérítheti a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétel vagy portosan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennegy

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Elado által a termék atvetelére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidőlejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Elado címeire kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy tavollezők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjaig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az így módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjaig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kerjük vegye figyelembe, hogy utánvétel vagy portosan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Elado kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészenek teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészenek teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyasolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romló vagy minőséget rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyasolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásveteli szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynek a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvetelének tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakascelu szolgáltatás kivetelevel szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, etkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Elado hibás teljesítése esetén az Eladoval szemben kellekszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellekszavatossági igényekkel élhet:

Kerhet kijavítást vagy kicserélést, kiveve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Elado számára más igénye teljesítéséhez kepezt aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kerte, illetve nem kerhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást vagy a hibát az Elado költségére Ön is kijavíthatja, illetve massal kijavíttathatja vagy – vegsősébetben – a szerződestől is elállhat.

Választott kellekszavatossági jogáról egy másikra is áterhet, az áteres költséget azonban Ön viseli, kiveve, ha az indokolt volt, vagy arra az Elado adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hiba annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettőhónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn túl kellekszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évvel rövidebb elévülési határidőben az esetben sem köthetőki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladoval szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellekszavatossági igénye érvényesítesenek a hiba közlesen túl nincs egyéb feltetele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Elado nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól elterően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezesei egyre gyakoribbakka valnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a hasznaltságból eredőhibakon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingo dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellekszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicseréleését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényt Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évvel belül érvényesítheti. E határidőeltelével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényt kizárólag az ingo dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikkeként hivatkozva) eladása esetén.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelesével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélesi és pénz visszaterítési igénnyel élhet jótállási igényként az Eladó fele.

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

A Vasarlo a kijavítás iránti igényt választása szerint az Elado szekhelyen, barmely telephelyen, fioktelepen es az Elado által a jotallasi jegyen feltüntetett javítoszolgálatnal közvetlenül is ervényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jotallasi igény a jotallas időtartama alatt ervényesíthető, a jotallas időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem halado eladasi ar eseten egy ev,
2. b) 100 000 forintot meghalado, de 250 000 forintot meg nem halado eladasi ar eseten ket ev,
3. c) 250 000 forint eladasi ar felett három ev.

E hataridők elmulasztása jogvesztessel jár, azonban a fogyasztasi cikk kijavítása eseten a jotallas időtartama meghosszabbodik a javításra atadas napjatól kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vasarlo a fogyasztasi cikket a hiba miatt rendeltetesszerűen nem használhatta.

A jotallasi hataridő a fogyasztasi cikk Vasarlo részere történő atadasakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Elado, vagy annak megbízottja vegzi, az üzembe helyezes napjával kezdődik.

Ha a Vasarlo a fogyasztasi cikket az atadastól számított hat (6) honapon tul helyezteti üzembe, akkor a jotallasi hataridőkezdőidőpontja a fogyasztasi cikk atadasának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelesek az Eladonak törekedni kell arra, hogy a kijavítást tizenöt (15) napon belül elvegezze. A kijavításra nyitva allo hataridő a fogyasztasi cikk atvetelekör indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserelés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Elado a Vasarlot tájekoztatni köteles a kijavítás vagy a csere varható időtartamaról.

Ha a jotallasi időtartam alatt a fogyasztasi cikk elsőalkalommal történő javítása során az Elado reszeről megállapítást nyer, hogy a fogyasztasi cikk nem javítható, a vasarlo elterő rendelkezese hanyaban az Elado köteles a fogyasztasi cikket nyolc (8) napon belül kicserelni.

Ha a fogyasztasi cikk cserejere nincs lehetőség, az Elado köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztasi cikk ellenertekenek megfizeteset igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szolo törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtan - feltüntetett vetelarat nyolc (8) napon belül a vasarlo részere visszateríteni.

Vasarlo az ÁSZF elfogadasával hozzájárul, hogy számára a tájekoztatást elektronikus úton vagy a Vasarlo általi atvetel igazolasara alkalmas más módon is megvalosulhasson.

Amennyiben az Elado nem tudja a fogyasztasi cikket harminc (30) napon belül kijavítani: ha a Vasarlo ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthetőkesőbbi hataridőben, vagy amennyiben a Vasarlo nem járul hozzá a kijavítás kesőbbi teljesítésehez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztasi cikket a harmincnapos hataridő eredménytelen elteltet követőenolc (8) napon belül ki kell cserelni, vagy amennyiben a Vasarlo nem járul hozzá a kijavítás kesőbbi teljesítésehez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztasi cikk cserejere sincs lehetőség, a fogyasztasi cikk számlajan, vagy nyugtajan szereplőeladasi arat kell számára a harminc (30) naps hataridőeredménytelen elteltet követőenolc (8) napon belül visszateríteni.

Amennyiben a fogyasztasi cikk 4. alkalommal hibasodik meg a Vasarlo jogosult:

az Elado fele kijavítási igennyel fordulni, vagy

a kijavítási igény helyett a Polgari Törvénykönyvről szolo 2013. evi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vetelar aranyos leszállítást kerni az Eladótól, vagy a kijavítási

igény helyett a Polgari Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy massal kijavíttatani, vagy amennyiben a Vasarlo ezen jogaival (kijavítás, arleszállítás es massal kijavíttatas az Elado költségere) nem el, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserelni, ha a fogyasztási cikk cserejere nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számlajan, vagy nyugtajan szereplőeladási arat kell nyolc (8) napon belül visszateríteni számára.

Kivételek

A „Jotallasi igény kezelesevel kapcsolatos szabalyok” pont alatt írt előírások az elektromos kerekparra, elektromos rollerre, quadra, motorkerekparra, segedmotoros kerekparra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt tizenöt (15) napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicsereles időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vasarlot tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótallas a szavatossági jogok (termék es kellekszavatosság) mellett ervenyesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok es a jótallas között, hogy a jótallas eseten a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelezőjótallas alá esőörögztített bekötesű, illetve a 10 kg- nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kezi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivetelevel - az üzemeltetes helyen kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetes helyen nem vegezhetőél, a le- es felszerelésről, valamint az el- es visszaszállításról a vállalkozas, vagy - a javítoszolgáltatnal közvetlenül ervenyesített kijavítás iranti igény eseten - a javítoszolgáltat gondoskodik.

Az eladó vállalasa a kötelezőjótallas időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nevezve olyan felteteleket, amelyek hatranyosabbak azoknal a jogoknal, amelyeket a kötelezőjótallas szabalyai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkentes jótallas feltetelei szabadon allapíthatóak meg, azonban a jótallas ebben az eseten sem erinthei a fogyasztó jogszabalyból eredő-így köztük a kellekszavatosságon alapuló jogainak fennallasat.

Három munkanapon belüli csereigény

Webaruhazon keresztüli értékesítés eseten is ervenyesül a három munkanapon belüli csereigény intézmenye. Három (3) munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartos fogyasztási cikkek eseten lehet ervenyesíteni, amely szerint, ha a három (3) munkanapon belül ervenyesíti valaki a csereigény intézmenyet, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladaskor már hibás volt es minden további nélkül a terméket ki kell cserelnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!

Az Elado a jotallasi kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jotallasi igényt, illetve termekszavatossági és jotallasi igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jotallasból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

<https://www.....hu/> hatályos ettől a naptól:

Ha megbízható jogi segítségre van szükséged keress minket bizalommal!